

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУДО г. Москвы
"ДШИ им. Ю.С.Саульского"
от 27.08.2019 № 11/ОД

**План по улучшению деятельности и качества работы
Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования города Москвы
"Детская школа искусств имени Ю.С.Саульского"
на 2019-2020 гг.**

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
Сбор и рассмотрение предложений от пользователей образовательных услуг	Постоянно	Семёнова Ю.Н. Полищук И.А. Невская Г.А.
Обсуждение предложений, полученных от пользователей образовательных услуг, внедрение их в практику работы учреждения	Постоянно	Резник Л.Я.
Обеспечить наглядность, оперативность, доступность информации о предоставляемых образовательных услугах на информационном стенде и официальном сайте учреждения	Постоянно	Невская Г.А.
В целях изучения спроса на образовательные услуги и расширения их перечня, провести опрос пользователей образовательных услуг	Ежеквартально	Семёнова Ю.Н. Невская Г.А., Полищук И.А.
Проведение собраний родителей (законных представителей) с целью опроса по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг.	Ежеквартально	Полищук И.А. Невская Г.А.
В целях эффективного использования концертного зала, обеспечения творческого разнообразия досуга для населения Можайского района продолжить проведение досуговых программ в рамках Афиши культурных событий "АРТ - Окраина".	Постоянно	Семёнова Ю.Н.
Информировать управу Можайского района о планируемых концертах и творческих проектах с целью	Ежемесячно	Семёнова Ю.Н.

публикации информации в районной и окружной газете.		
В целях создание комфортной среды для пользователей образовательных услуг продолжить модернизацию гостевого холла в целях создания комфортных условий для родителей (законных представителей) и обучающихся, проводить мониторинг по нормализации температурного режима.	Постоянно	Фирсов А.А.
В части показателя "Открытость и доступность информации об организации" будет проведена работа по улучшению качества наполняемости сайта и информационных стендов учреждения, улучшение взаимодействия и коммуникации с информационными ресурсами Управы и Совета депутатов Можайского района.	Постоянно	Резник Л.Я. Полищук И.А. Невская Г.А.
В части показателя "Время ожидания предоставления услуги" будет проведена работа по сведению до минимума времени ожидания предоставления услуг.	Постоянно	Резник Л.Я. Полищук И.А. Невская Г.А.
В части показателя "Удовлетворенность качеством оказания услуг" будут проведены модернизация технических средств обучения, освоение новых, современных методов преподавания и мероприятия по взаимодействию учреждения с родителями методом "Обратная связь".	Постоянно	Резник Л.Я. Семёнова Ю.Н. Фирсов А.А. Полищук И.А. Невская Г.А.
В части показателя "Компетентность работников учреждения в работе с родительской общественностью" будут проведены беседы по разъяснению положений нормативных локальных актов учреждения в целях обеспечения безопасного нахождения в здании учреждения участников образовательных отношений, эффективного ведения образовательной деятельности.	Постоянно	Резник Л.Я. Семёнова Ю.Н. Полищук И.А. Невская Г.А.